

Plan Estratégico de YRICHEN 2022 - 2025								
Matriz de seguimiento y medición Septiembre de 2024								
EJE	META	Acción / Actividad	Resultado esperado	Instrumento de Medición	Responsables	Fecha proyectada de consecución o evaluación	Evaluación de impacto (cualitativa)	Control Avance (%)
Linea estratégica 1: Potenciar alineación de las personas desde la ilusión y promoción afín a la misión y objetivos estratégicos de Yrichen	1.1 Modernizar, desarrollar y hacer crecer la gestión de recursos humanos de Yrichen para posicionarla a la altura de los retos que afronta en los próximos años desde la gestión del conocimiento (Creación + Transferencia).	1.1.1 Crear la posición de responsable de RR.HH (Responsable o Directoría de Personas) para que se ocupe de la Motivación, Valoración del desempeño y el desarrollo de los equipos.	Una persona formada en la materia desarrolla su labor de manera continua como parte del equipo del Área de Gestión y Planificación Financiera	Contrato de trabajo e informes de desempeño	Dirección & Área de Gestión y Planificación financiera	01/06/2023	Se mantiene el perfil específico contratado para la gestión de RRHH	100%
		1.1.2 Diseñar un Protocolo de Acogida con entrevistas estandarizadas para vacantes disponibles, y con un plan de formación inicial y mentorización para los nuevos o nuevas profesionales que entran en Yrichen.	Existe un plan de acogida y formación inicial escrito, publicado y alineado con el Manual Metodológico antes final 2023	Plan de acogida y formación inicial	Dirección & Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2023	Se llevó a cabo la primera formación inicial para nuevas personas trabajadoras y voluntarias. Libro Blanco terminado y publicado, y acabamos de cerrar el borrador del Manual de Bienvenida.	100%
		1.1.3 Fomentar la conciliación, el cuidado y el bienestar de las personas que trabajan en Yrichen a través de medidas sostenibles y que ayuden a hacer su trabajo más fácil, cercano y en coherencia con nuestros objetivos. Se concretará en planes anuales de bienestar, un plan de conciliación con medidas concretas y el Plan de Igualdad de la Fundación.	Hay un plan de Bienestar escrito y compartido con los y las profesionales previo a una participación de preferencias, que se renovará año a año con propuestas recogidas	Plan de Bienestar anual	Comisión de Bienestar	31/12/2023	Mantenimiento en el tiempo y buen funcionamiento de procedimiento de bienvenida (se estima hacer formación anual para nuevas incorporaciones, la próxima en noviembre 2024)	100%
		1.1.4 Mantener el Plan de Voluntariado pero vinculándolo a la estrategia de desarrollo del personal contratado, con acciones concretas que favorezcan la cooperación entre las dos figuras.	Se habrá publicado y entregado anualmente al Gobierno de Canarias el Plan de Voluntariado de YRICHEN, incluyendo un nuevo apartado de sinergias con el Plan de Bienestar	Plan de Voluntariado anual	Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2023	El Plan está ya diseñado y escrito. Se mantiene la Comisión de Bienestar que sigue con reuniones periódicas y diseña actividades permanentemente	80%
		1.2.1 Sistematizar unas Jornadas de convivencia y encuentros para el conocimiento de las distintas áreas, el trabajo de los equipos en general y entre las áreas en interrelación en particular, así como reforzar valores y aspectos positivos de nuestra tarea. Al menos que estos espacios tengan una periodicidad Anual	Se habrán realizado dos encuentros de convivencia, reflexión y debate en el conjunto de YRICHEN, siendo al menos con una periodicidad bianual a partir de 2023	Actas y memoria gráfica de los encuentros	Dirección	31/12/2025	Plan de voluntariado hecho y entregado en GOB Can con acreditación renovada. Se han actualizado las guías de posición para reducirlas y contar con algo más resumido... al día el Plan de Bienestar	100%
		1.2.2 Utilizar esta reunión anual de los equipos para establecer los objetivos anuales por cada área vinculados al PEY y ver el progreso de los fijados	Los diferentes equipos entienden, asumen y desarrollan su vinculación específica al PEY a través de acciones e hitos medibles	Actas de seguimiento del PEY y verificación de avances	Dirección & Direcciones de área	31/12/2022 - 31/12/2025	A la fecha se han realizado dos reuniones generales y se ha agendado la del segundo semestre, todas con acciones de convivencia.	50%
	1.2 Desarrollar una estrategia de impacto en la sociedad al interno y al externo, que además permita medir y dar valor a la huella social que Yrichen en su conjunto deja en el entorno	1.2.3 Actualizar la definición de las tareaciones de cada uno/a de los y las profesionales y personas voluntarias de la entidad, fomentando la polivalencia y/o la rotación.	Contamos con actualización de la definición de puestos de trabajo y organización en base a proyectos, recursos y servicios activos y con continuidad, a fecha de final 2023	Relación de organización y puestos de trabajo	Dirección & Área de Gestión y Planificación financiera	31/12/2023	Sonia preparó el profesigramas de la Entidad y ha sido revisado con algunas responsables de área, pendiente de entrar con conclusiones de evaluación del desempeño	70%
		1.2.4 Organizar periodos de intercambio dentro de las distintas funciones/departamentos (dentro de lo posible) para conocer el trabajo de los otros departamentos y aportar nuevas ideas	Se cuenta con un informe de análisis y viabilidad de las posibilidades de rotación y su organización lógica, temporal y económica	Informe de viabilidad de rotación validado	Dirección & Área de Gestión y Planificación financiera	31/12/2024	Realizado borrador, pendiente de ver por cada perfil en qué otro puesto encajan. Pendiente de relacionar con evaluación del desempeño	50%
		1.2.5 Apostar por ampliar no solo la publicación de nuestra memoria con formatos innovadores y de impacto, sino nuestra presencia en medios y redes sociales, a través de presentaciones, publicaciones frecuentes, entrevistas y estudios donde pongamos en valor nuestra labor.	Nuestra memorias anuales cuentan con un apartado sobre presencia en medios y nuestro impacto en las principales redes ha crecido un 20% al final del PEY	Memorias anuales y memorias del área de comunicación y compromiso social	Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2023 - 31/12/2025	Tenemos contrato de prestación de servicios con Digtos y 22 Grados. Desde Digtos llevan la comunicación en las distintas RRSS coordinándose con responsables de área, y con 22 Grados est' en trabajando en plan de acción de estrategia de marca y MK (se prevé entrega del informe en octubre 2024)	80%
		1.2.6 Crear un plan de reconocimiento para "reconocer" las conductas profesionales excelentes alineadas con los valores de Yrichen	Existirá una publicación anual que difunda estos resultados y ponga en valor el esfuerzo y resultados de los equipos o personas que desarrollan esta labor (y que además sea continua y representativa)	Publicación anual específica (interna y externa)	Patronato & Dirección & Área de Comunicación y Compromiso social	31/12/2023	En vigor boletín cada 2/3 meses de personas colaboradoras se ha medido por primera vez entrevistas de reconocimiento a compañera trabajadora y compañera voluntaria (ya llevamos 11 ediciones continuadas)	100%
		2.1.1 Formación al equipo de trabajo en herramientas digitales de análisis profesionalizado de datos y variables sociológicas.	Al menos el 80% de los profesionales que manejan datos de pacientes o personas usuarias, acreditan su formación en herramienta de análisis sociológico	Diplomas de formación o certificados acreditativos de formación presentados	Direcciones de Área	31/12/2025	Formación en SPSS y PBI. Se ha puesto en marcha la digitalización en el Tablero y se continua en Telde	35%
		2.1.2 Desarrollo posterior de un análisis e investigación permanente con los datos que obtenemos en nuestra labor, de cara no solo a su publicación sino a la fundamentación de los proyectos y su compartición con las redes de trabajo. Poniendo énfasis en nuevas adiciones y adiciones sin sustancia.	Las Memorias de YRICHEN y/o el Manual Metodológico propio incluye un apartado de análisis de la realidad a partir de investigar con nuestra propia información (sumada a otras fuentes)	Memorias anuales de YRICHEN y/o el Manual Metodológico publicado	Direcciones de Área	31/12/2024	La memoria anual de la entidad está terminada y subida. Finalizado apoyo estudio mujeres en prisión de la mano de la ULPGC (Master de Mediación).	80%
		2.1.3 Especialización de convenios con entidades públicas y/o centros de investigación, con quienes cooperar en el análisis de la realidad con lo trabajamos.	Al menos 2 convenios firmados durante el desarrollo del PEY con este tipo de centros	Convenios firmados y publicados en espacio de transparencia (WEB)	Dirección	31/12/2025	Convenio firmado con UFP. Fundación Caixa y ULPGC investigación y colaboración MIR. Nuevo proyecto con ULPGC y FIISC para investigación específica preconcedido	70%
		2.1.4 Incorporación con herramientas específicas la medición de la huella social que el trabajo de YRICHEN deja en la sociedad canaria, incorporándola a ese análisis e investigación permanente.	Las Memorias de YRICHEN incluyen un apartado específico de medición de impacto (cuantitativo y cualitativo) a partir recomendaciones ODS, que permite compartir la razabilidad de nuestro trabajo en el entorno	Memorias anuales de YRICHEN y/o el Manual Metodológico publicado	Dirección	31/12/2025	Realizado contacto con UP Comillas para convenio específico de medición de huella o impacto social... en próxima memoria general se medirán ODS en esquema de seguimiento que ya se miden en memorias específicas. Pendiente este objetivo	30%
2.2 Ampliar la acogida, atención preventiva y terapéutica en la calle y generar un trabajo itinerante, acercando las UAD's a la calle.	2.2.1 Mantenimiento y desarrollo del Programa MEJORA o similar, basado en reducción de días) y que atienda a personas sin hogar en situación de sinhogarismo (unidad móvil de calle).	El programa Mejora cuenta con financiación y sigue vigente a la finalización del PEY	Concesión del proyecto y memorias de trabajo	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Con el cambio dentro de la delegación del Gob. Canarias, este año hemos tenido que sacar Mejora del proyecto Andamania, por lo que a fecha de hoy no tenemos la certeza de que nos concedan la subvención (aunque todo apunta que sí)	85%	
	2.2.2 Estudio e impulso propio o ajeno de un recurso residencial para menores extutelados/as especializado en atender y prevenir problemas de adicción entre ese colectivo.	Se habrá presentado un proyecto específico para atender esta demanda en los 2 primeros años del PEY	Proyecto y comprobante de presentación a algún financiador	Programa de Jóvenes	31/12/2024	El proyecto está presentado y aprobado (subv. nominada), pendiente de encontrar vivienda apropiada para el número de usuarios que prevemos atender	100%	
	2.2.3 Valoración y pilotaje con personal voluntario de sistemas de acogida y atención inmediata a personas que están solas, a modo de espacios de escucha o desarrollo a distancia y presencial de acciones dirigidas a atender a personas que están solas y sin orientación ni acompañamiento.	Se habrá puesto en marcha un programa o acción piloto en UAD Telde, a modo de proyecto de escucha y acompañamiento de baja exigencia, atendiendo al menos a unas 10 personas en el primer año completo de ejecución	Memoria de la actividad e informe de los profesionales que lo ejecutan	Equipo UAD TELDE	31/12/2025	En proceso de valoración de la viabilidad, habiendo realizado una reunión con personas voluntarias y con el formador de los Camilos ... Se entiende que de momento es complicado vincularlo a las UAD's y seguirá en valoración de viabilidad	20%	

Innovación en Atención, Inis	2.3 Reducir la estigmatización y etiquetación de las personas con adicciones y favorecer la participación e inserción social, personal y laboral desde la participación en la propia Fundación.	2.3.1 Fidelizando empresas mediante programas de mentores externos que faciliten la inserción laboral de personas usuarias (Alianzas con organizaciones de economía social, emprendimiento, programas o empresas de inserción, economía circular, reciclaje, sectores de innovación...) y/o desarrollando el objetivo de la Empresa de inserción específica.	Se habrá derivado a al menos 20 personas a diferentes empresas o entidades para facilitar procesos de inserción	Acuerdos, convenios e itinerarios personalizados reflejados en informes	Centro de Día	31/12/2025	Contacto con la Mesa de recursos de inserción laboral de Telde y puesta en marcha del Centro de día ambulatorio, en valoración diferentes recursos externos de orientación laboral. Además, han pasado unas 4 usuarias de Maday por el programa mujer Avanza. La comisión de UNAD de orientación la cogerá Paula Diaz Valero y Paula Traivesso irá a las reuniones de la mesa de Telde. Ella además tiene esta responsabilidad y se ha facilitado numerosos recursos al CD para derivaciones a orientación laboral... pedire que mida derivaciones anuales (igual que en MADAY)	33%	
		2.3.2 Implementación de la transversalidad del género, el lenguaje inclusivo y respeto para las personas que tengan problemas de adicciones desde los proyectos y actividades (en su fundamentación, ejecución y evaluación) dirigidos a impactar en la sociedad.	El Plan de Igualdad de Yrichen recoge una guía para esta implementación, es aprobado y se desarrolla y sigue vigente una vez finalice el PEY	Plan de Igualdad de Yrichen	Dirección	31/12/2022	Firmado y presentado el Plan de Igualdad. Constituida comisión de seguimiento. Aprobado por autoridad laboral y en vigor / seguimiento	100%	
Línea estratégica 3: Generar sinergias de conocimientos y trabajo en red otras ONGs	3.1 Impulsar el trabajo colaborativo con el entorno de manera central y nuclear en nuestros nuevos proyectos e iniciativas:	3.1.1 Presentando proyectos en consorcio o agrupación con otras ONGs, incidiendo en entidades tecnológicas y sociosanitarias y generando talleres o eventos de convivencia entre los distintos recursos y ONGs.	Al menos 1 proyecto presentado en consorcio o agrupación de ONG's o colectivos del tercer sector cada año del PEY	Proyecto y comprobante de presentación a algún financiador	Direcciones de Área	31/12/2025	Organizado encuentro para 2023 con entidades juveniles y presentado proyecto consorcio nacional UNAD (cumplido 2022, 2023 y 2024). En perspectiva 2025	100%	
		3.1.2 Creando un listado de ongs, con quienes establecer una red de intercambio de recursos y conocimientos, desarrollando más en profundidad la alianza con entidades como Radio ECCA o similares.	Al menos 1 nuevo convenio cada año con una entidad del tercer sector con quien desarrollar una sinergia específica cada año del PEY	Convenio firmado		Dirección	31/12/2025	En 2022 ya se han firmado varios convenios de colaboración: UNAD, ULPG, DGAD, Mojo de Caña, ADSIS (Remudas). Pendiente renovar RUECA... y siguen vigentes de ECCA, local 57 Remudas, STEC, Convenio LUBENS 2023. Save the children y otros en desarrollo. Añadido también convenio con CEAR en agosto de 2024.	100%
		3.1.3 Contando con un catálogo de servicios que ofertamos a empresas que nos ayuden (RSE Inversa), dando a conocer el trabajo que hacemos todas y todas para vender nuestros servicios, visitando más a menudo otros recursos/entidades y darnos a conocer mejor, realizando además sesiones periódicas con otras organizaciones & redes, y por tanto mejorar la coordinación en la atención de casos.	Se firmará al menos 1 nuevo convenio por año con el sector privado donde se establezca esta cooperación	Convenios firmados con empresas		Patronato	31/12/2025	Existe un borrador con Domingo Alonso a partir de la experiencia y se puede proponer a Fundación DISA dentro de su convenio como addenda, también ya en conversación con BBVA para proyecto similar. No hay convenio pero se han cerrado charlas para profesionales de un Ayuntamiento, y se ha cerrado para este próximo curso un nuevo taller para que el colectivo Estiba. Hemos empezado a desarrollar material formativo audiovisual que tomará las veces de AFP para familias y profesionales de empresas, para oferta en 2024. En 2024 se acuerda prestación servicios con estibadores	50%
	3.2 Generar un trabajo de enfoque desde dentro hacia afuera, detectando y creando recursos para llegar a otros ámbitos de actuación de manera específica.	3.2.1 Desarrollar la relación con institutos de FP, y empresas para impartir formación en los centros de trabajo.	El área de Prevención habrá desarrollado al menos 3 acciones de formación / sensibilización durante cada año del PEY en centros de FP, universitarios, empresas o equivalentes		Informe gráfico de las actividades		31/12/2025	realizada la formación para la administración pública en temática adicciones con y sin sustancia a través de convenio (Educación, llegando casi a 80 profesoras) que además se repite ahora en noviembre, como experiencia de formación en centros de trabajo públicos. El Proyecto WYP está trabajando desde septiembre con alumnado de FP (módulos integración social y TSO) ofertando formación participativa y grupos focales. Realizada charla este mes de febrero con FP IES Faro de Maspalomas, también FP IES de Guía y, IES LILA del ciclo superior de Integración Social, y Las Remudas (Integración Social), y en ventana montar actividad específica de prevención en ULPGC, además han habido varias charlas con PPAE's. Se programa también formación en TICs a empresa 22º grados.	80%
		3.2.2 Dar más calidad a lo que tenemos en los procesos comunitarios Remudas - Pardilla y Jinámar en los que ya participamos, cuidar estos aspectos desde una mayor participación y recursos dedicados.	Se habrá desarrollado un proyecto o actividad específica en cada uno de los dos procesos comunitarios (Remudas y Jinámar) durante cada año del PEY	Informe gráfico de las actividades		Área de Prevención	31/12/2025	En proceso de documento de relevo del proceso comunitario Remudas-Pardilla.	80%
		3.2.3 Consolidar nuestro trabajo en la Isla de Fuerteventura desde la Prevención, intentando responder también a las demandas de apoyo desde otros territorios (como Lanzarote o la provincia occidental).	Al finalizar el PEY, se cuenta con proyecto en vigor en la isla, cofinanciado por entidades locales y con personal propio en el entorno	Memoria anual de actuación en Fuerteventura		Área de Prevención	31/12/2025	Ya se cuenta con personal en Fuerteventura, Oficina y proyecto en vigor desde 2022. Para 2023-2024 se está en proceso de firma con Fundación Disa. Firmado convenio de Cabildo Fuerteventura y DISA hasta junio 2025	100%
		3.2.4 Dando más visibilidad de nuestro trabajo en red en plataformas como PTS, AECAD o UNAD entre otras.	Al finalizar el PEY, se mantiene nuestra participación en las 3 redes y en al menos 1 de sus órganos de trabajo o comisiones (si las hubiera)	Memoria de actividad de cada red		Dirección	31/12/2025	Publicado informe AECAD, presidiendo comisión sostenibilidad en PTS y participando en 3 comisiones UNAD más ahora también como vocales en Consejo de Servicios Sociales y Consejo de Desarrollo Sostenible (Gobierno de Canarias). Adheridos a EAPN Canarias	100%
	3.3 Impulsar el concepto de "Universidad o Cátedra Yrichen" y/o un espacio de aprendizaje compartido con otras entidades.	3.3.1 Elaborando materiales para impartir formación a otros recursos o entidades sobre drogas y TICs en jóvenes	El equipo de Prevención ha actualizado y adecuado un material de prevención propio, basado en la perspectiva de género y transferible al conjunto del entorno		Material desarrollado		31/12/2023	Se ha desarrollado el material Miradas Violetas, y trabaja en otros materiales transversales desde PG. Se ha elaborado el nuevo video interactivo de prevención (In Control), y se ha desarrollado un material propio de ponografía. Se está en proceso de terminación de app propia y de FC Yrichen.	100%
		3.3.2 Generando formación compartida y colaborativa, incluyendo espacios como conversaciones con sesiones virtuales con personas relevantes y especialistas.	Hay un plan de Bienestar escrito y compartido con los y las profesionales previo a una participación de preferencias, que se renovará año a año con propuestas recogidas y que incluye estas actividades específicas	Plan y memoria de Bienestar anual		Comisión de Bienestar & Patronato	31/12/2023	El Plan está ya diseñado y escrito. Reuniones periódicas de la Comisión y acciones en marcha continuada	100%
	Línea estratégica 4: arco metodológico homogeneizado de Yrichen	4.1 Publicar un decálogo de buenas prácticas y la metodología (libro blanco) del hacer de Yrichen	4.1.1 Redactando un protocolo de intervención y metodología del que se llamará "Decálogo o libro blanco de Yrichen" (compartido y con un espacio definido y delimitado para la personalización del método según él/ la profesionalización), que además un Manual y procedimiento de intervención desde la perspectiva de género.	Terminado a finales de 2023 el Manual Metodológico o "libro blanco" de Yrichen, aprobado en Patronato	Manual Metodológico publicado en área de transparencia de nuestra web	Direcciones de Área	31/12/2023	Publicado el Libro Blanco y trabajando con las personas profesionales el contenido del mismo	100%
			4.1.2 Publicando el Plan de Igualdad de Yrichen y los resultados de auditoría compliance de datos o certificaciones de cumplimiento de la LOPD.	El Plan de Igualdad de Yrichen es aprobado y se desarrolla y sigue vigente una vez finalice el PEY, y se habrá obtenido una certificación de cumplimiento de la LOPD en base a la auditoría anual			Dirección	31/12/2022	AUDIDAT Cumple ya presentado y publicado junto al compliance Plan firmado y presentado (subido a web)
		4.1.3 Contando con un espacio público y abierto en nuestra web que siga las directivas de transparencia marcadas por la autoridad de referencia (Portal de Transparencia, Código Ético, Mapa de Riesgos...).	Se mantiene y actualiza el apartado de transparencia en nuestra web e informe de Auditoría de Transparencia del Gobierno de Canarias	Apartado Transparencia de nuestra web e informe de Auditoría de Transparencia del Gobierno de Canarias		Patronato & Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2025	Finalizada evaluación 2024. Pendiente la siguiente	100%
4.2 Favorecer el trabajo en equipo, la eficiencia, el desarrollo profesional de los recursos de Yrichen y la reflexión colectiva para el abordaje de los fenómenos y problemáticas sobre las que trabajamos		Terminado a finales de 2023 el Manual Metodológico o "libro blanco" de Yrichen, aprobado en Patronato	Manual Metodológico publicado en área de transparencia de nuestra web		Direcciones de Área	31/12/2023	Publicado el Libro Blanco	100%	
4.2.2 Fortaleciendo y ampliando la terapia grupal y la acogida desde la propia perspectiva de género		Habrà aumentado un 20% el número de grupos terapéuticos y las personas participantes en ellos a la finalización del PEY	Actas, informes y documentos de citas & confirmación de asistencia		Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Los grupos están integrados dentro del tratamiento en ambas unidades. Continuar con seguimiento y actualizando los grupos si se ve necesario	100%	
4.3.1 Unificando los modelos/plantillas de recopilación de datos en todos los UAD's, programas y proyectos, en base a la LOPD y las auditorías de la delegación de protección de datos que garanticen la confidencialidad.		Habrà una sola ficha de paciente para toda la entidad y estará digitalizada a través de una herramienta propia	Nueva ficha de paciente y sus documentos adjuntos		Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Cerrado psicología y la de Acogida pasar a PDF inteligente. Está en Funcionamiento, la ficha única de admisión a tratamiento, probadas por las áreas		

Linea Definir y estructurar el mi	4.3 Instrumentar de manera eficiente y ecológica de las herramientas de nuestra entidad:	4.3.2 Accediendo a una historia digitalizada única de los y las usuarias a través de una herramienta tecnológica que cumpla las necesidades de nuestra tarea.	Habrà una sola ficha de paciente para toda la entidad y estarà digitalizada a través de una herramienta propia	Nueva ficha de paciente y sus documentos adjuntos	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	de Tratamiento y Jóvenes... (presentado a equipos. Estructura de la base de datos definida. Todos los documentos están adaptados según LOPD. El reto es digitalizar. En 2024 se pone en marcha el proceso prueba de digitalización con fichas en excel en UAD tablero. Los recursos educativos practicamente trabajan con material digitalizado.	70%	
		4.3.3 Elaborando cuestionarios de satisfacción: uno para los y las usuarias y otro para familias.	Se recogerán anualmente cuestionarios de satisfacción al menos al 30% de los y las pacientes con adherencia al tratamiento a la finalización del PEY	Cuestionarios de satisfacción recopilados e informe de análisis de los mismos	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Se ha digitalizado con formato google form y código QR, se envió y a fecha de hoy hay 141 respuestas de 2022. En 2023 hay 24 respuestas y hay que subir... En 2024 no existen datos. Para ello protocolizar que en los SMS de recordatorio se enlace el cuestionario. Se requiere modificar/mejorar la herramienta.	30%	
Linea estratégica 5: Re-definición al nuevo paradigma de financiación europea y a la nueva relación con la administración.	5.1 Desarrollar y ampliar la línea de proyectos europeos, innovadores y de cooperación internacional identificando las necesidades que existen no sólo a nivel local sino a nivel Europeo con otras organizaciones.	5.1.1 Contando con una persona específica y especializada para fondos europeos e internacionalización, y Formándonos para comprender el entramado y equipararse a la financiación europea(cómo funciona el entramado europeo respecto a la solicitud de proyectos).	Un/a profesional dedicada al menos a media jornada enteramente a esta labor y con continuidad al final del calendario del PEY, y El equipo de Dirección y las responsabilidades de programa, área o proyecto, se forman en el ámbito de la financiación europea y la innovación social en el calendario del PEY	Contrato de trabajo e informe de desempeño & Diplomas de formación o certificados acreditativos de formación presentados	Dirección	31/12/2025	De momento se realiza pero con recursos existentes	20%	
		5.1.2 Proyectando acciones ecológicas para la inserción laboral (Adaptarnos a la línea ecológica).	El nuevo proyecto de centro de día incluye y desarrolla al menos 3 actividades específicas de economía circular y sostenibilidad a partir del tercer año del PEY	Proyecto del Centro de Día e informes/memorias de las actividades	Centro de Día	31/12/2024	Se asiste, tanto personal Maker Space, como personas usuarias, a taller específico de reciclaje fibra de platanera y visita al PCTde Gáldar.	33%	
		5.1.3 Creando y desarrollando un grupo rotativo de empleados y empleadas que pudieran generar ideas o proyectos innovadores (Comité de Innovación)	Se lanza, desarrolla y mantiene un equipo de innovación en YRICHEN	Actas del grupo o comité	Dirección	31/12/2025	Creado y funcionamiento el comité de Innovación. (Mantiene periodicidad trimestral y trabaja por retos compartidos.	100%	
		5.1.4 Presentando un primer proyecto en algunas de las líneas específicas de los fondos MAC, AECID, ERASMUS+, Next Generation, Horizon 2020 o similar.	Al menos 2 proyectos presentados a lo largo de la ejecución del PEY	Proyecto y comprobante de presentación a algún financiador	Dirección	31/12/2025	Concedido un primer proyecto cooperación cofinanciado con AECID y presentado el primer consorcio MAC sobre economía circular para 2024 (Pendiente aclarar con Ulanjo)	50%	
		5.1.5 Iniciando una colaboración específica con la oficina del Gobierno de Canarias en la Unión Europea, vinculando y comprometiendo el apoyo de los y las aliadas canarias en Bruselas.	Se lanza, desarrolla y mantiene una coordinación específica con esta oficina a través de reunión o convenio	Acta de reunión o convenio	Dirección	31/12/2025	Se realizó la visita y ya ha comunicación directa a expensas de profundizar en posibles colaboraciones	75%	
	5.2 Modernizar y adaptar nuestras herramientas de gestión al nuevo paradigma de financiación y sostenibilidad de los próximos 20 años.	5.2.1 Implantando un sistema de contabilidad analítica por proyectos, informatizando todos los datos que se manejan Yrichen para que nos ayude en la creación y gestión de proyectos (y donde el equipo técnico participa y entiende la planificación financiera).	Se habrá desarrollado y mantenido un sistema de contabilidad analítica que separe ingresos y gastos por proyectos, financiadores y partidas, combinado además con un gestor documental dinámico y que permita el trabajo colaborativo en línea	Report del software e informe de la responsable	Área de Gestión y Planificación financiera	31/12/2025	Programa de contabilidad analítica en uso, permite optimizar y ser más eficientes, tener contabilidad por proyectos	100%	
		5.2.2 Calculando el coste de los tratamientos para hacer ver el impacto y huella social que nuestra labor genera.	Las Memorias de YRICHEN incluyen un apartado específico de medición de impacto (cuantitativo y cualitativo) a partir recomendaciones ODS, que permite compartir la trazabilidad de nuestro trabajo en el entorno	Memorias anuales de YRICHEN y el Manual Metodológico publicado	Dirección	31/12/2025	Se ha hecho un primer cálculo del coste / tratamiento por paciente pero en los programas generales... en los proyectos pequeños o en prevención cuesta más afinar. Lo importante realmente es en recursos como UAD, Maday, PAT... por la cuestión de concierto social. Pendiente de alistar a cierre de año a cada presupuesto	50%	
		5.2.3 Conseguiendo Auditarnos / alinearnos con la Fundación Lealtad, manteniendo la ISO 9000:1, la de alineamiento con Fundación Lealtad y una tercera relacionada con otro de los ámbitos señalados	Al finalizar el PEY, Yrichen cuenta con la certificación ISO 9000:1, la de alineamiento con Fundación Lealtad y una tercera relacionada con otro de los ámbitos señalados	Certificados de cumplimiento	Dirección	31/12/2025	Se mantiene ISO recién renovada, y pendientes última evaluación Fundación Lealtad	100%	
	2.3 Revisar y optimizar nuestras relaciones y trabajo colaborativo con la administración y el tejido productivo en su conjunto.	5.3.1 Profundizando en la posibilidad de obtener una concertación de servicios plurianuales.	Se habrá estudiado y diseñado una propuesta de concertación de servicios que sustituya a la subvención anual para el mantenimiento de las UADs y los programas ambulatorios, en base a la ley de concertación social y del tercer sector	Actas de reunión y/o propuestas presentadas por vía oficial	Patronato	31/12/2025	Firmado convenio con Contactel, BBVA y Velocross... pendiente ampliar	50%	
		5.3.2 Abordando la responsabilidad social corporativa de manera innovadora a través de programas de cooperación efectiva con las empresas (intercambio de servicios).	Se firmará al menos 1 nuevo convenio por año con el sector privado donde se establezca esta cooperación	Convenios firmados con empresas	Patronato	31/12/2025	Se ha actualizado el número de personas socias al revisar si verdaderamente continúan siendo. El 80% se mantiene estable	25%	
		5.3.3 Desarrollando más y mejor la línea de captación de socios con acciones basadas en la digitalización y la innovación.	A través de nueva o nuevas acciones digitales se incrementa el número de socios en un 20% al finalizar el PEY	Memoria de socios y cuotas anual	Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2025	En 2024 llevamos actividad reforestación, Gala benéfica Las Tirajanas, Carreras C7 y AEDAL. Fecha cerrada para tornero de golf y evento 35 aniversario Yrichen	100%	
		5.3.4 Involucrando a voluntariado o patronato en estas acciones de RSE y sostenibilidad a través de itinerarios específicos.	Al menos 3 acciones nuevas por año vinculadas a RSE con participación de voluntariado y/o patronato	Memoria de voluntariado	Patronato Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2025	Plan de viabilidad de empresa de inserción realizado y analizado, así como pilotaje de cooperación con alguna empresa de referencia	75%	
		5.3.5 Valorando y planificando el posible impulso de una empresa de inserción propia y/o compartida.	Plan de viabilidad de empresa de inserción realizado y analizado, así como pilotaje de cooperación con alguna empresa de referencia	Plan de viabilidad empresa de inserción	Patronato	31/12/2025	Terminado y presentado el Plan de Viabilidad de la empresa realizado por la Cátedra Economía Social ULL y la SPEGC. Borrador proyecto MAC incluye el lanzamiento y pilotaje de la misma	20%	
	6: Diseño de nuevo Yrichen 2025 desde nstante de sus metas orientadas a los ODS.	6.1 Alinear nuestro Plan Estratégico con la Agenda 2030 destacando aquellos objetivos que sean prioritarios (con un análisis específico desde cada área desarrollar los objetivos que le sean más específicos).	6.1.1 Fomentado el consumo responsable en nuestra entidad (infraestructuras, energía, reciclaje, paneles, biogás, veganismos, formación, reducción plásticos...) a través de compra en proveedores sostenibles (mediante certificación), compartición de recursos a disposición de las personas de la entidad y el auto-reciclaje. Todo ello desde una medición de huella ecológica de nuestro consumo.	Se habrá diseñado y desarrollado un control de proveedores que incluya una valoración de huella ecológica de los mismos, contando al menos con 3 proveedores preferentes que cuenten con una certificación ambiental y/o de economía circular.	Hoja de control de proveedores actualizada con este parámetro	Dirección	31/12/2025	Para avanzar en este punto se estimar que coincidiendo con la auditoría de calidad de mayo, se añada al excel de control de proveedores una columna de check sobre si cuentan o no con ISO 14001 o similar.	33%
			6.1.2 Protocolizando en todos los diseños, ejecución y evaluación de proyectos y en todos los programas que estamos realizando los ODS, desde una medición continua por los equipos.	Se ha configurado una pequeña guía de medición y aplicación ODS a todos los proyectos, disponible en la Unidad de Gestión de Proyectos a final 2024	Guía de medición y aplicación ODS	Dirección	31/12/2024	Realizado contacto con UP Comillas para convenio específico de medición e incluido en algunos proyectos de manera específica	75%
6.1.3 Adaptando nuestros recursos terapéuticos y ocupaciones a procesos de economía circular y sostenibilidad a través de talleres y actividades específicas que cuenten con itinerarios validados.		El nuevo proyecto de centro de día incluye y desarrolla al menos 3 actividades específicas de economía circular y sostenibilidad a partir del tercer año del PEY	Proyecto del Centro de Día e informes/memorias de las actividades	Centro de Día	31/12/2024	Huerto y Compostaje en marcha. Proyecto de Centro de Día remodelado (ambulatorio y residencial) aprobado. Y taller en diciembre de fibra de platanera. En 2024 continúan las acciones Año 2023 garantizado programa Mejora. Profesionales adheridos al trabajo en red de recursos que trabajan con personas sin hogar en Las Palmas, y año 2023 confirmada continuidad. Se mantiene la acción en 2024 pendiente de confirmar financiación	85%		
6.2 Diseñando u orientando hacia un servicio de cobertura de primeras necesidades para usuarias y usuarios de Yrichen en colaboración con entidades especializadas (ODS 1 y 2).		El programa Mejora cuenta con financiación y sigue vigente a la finalización del PEY, añadiendo estas tareas en su impacto	Concesión del proyecto y memorias de trabajo	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Año 2023 garantizado programa Mejora. Profesionales adheridos al trabajo en red de recursos que trabajan con personas sin hogar en Las Palmas, y año 2023 confirmada continuidad	85%		
6.2 Desarrollar de manera práctica, interseccional y transversal, programas, iniciativas y servicios más surtidos a combatir las		6.2.2 Fortaleciendo el trabajo de acompañamiento familiar (ODS 3, 4 y 5).	El programa Mejora cuenta con financiación y sigue vigente a la finalización del PEY, añadiendo estas tareas en su impacto	Concesión del proyecto y memorias de trabajo	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Año 2023 garantizado programa Mejora. Profesionales adheridos al trabajo en red de recursos que trabajan con personas sin hogar en Las Palmas, y año 2023 confirmada continuidad	85%	

