

Plan Estratégico de YRICHEN 2022 - 2025									
Matriz de seguimiento y medición									
EJE	META	Acción / Actividad	Resultado esperado	Instrumento de Medición	Responsables	Fecha proyectada de consecución o evaluación	Evaluación de impacto (cualitativa)	Control Avance (%)	
Linea estratégica 1: Potenciar alineación de las personas desde la ilusión y promoción afin a la misión y objetivos estratégicos de Yrichen	1.1 Modernizar, desarrollar y hacer crecer la gestión de recursos humanos de Yrichen para posicionarla a la altura de los retos que afronta en los próximos años desde la gestión del conocimiento (Creación + Transferencia).	1.1.1 Crear la posición de responsable de RR.HH (Responsable o Director/a de Personas) para que se ocupe de la Motivación, Valoración del desempeño y el desarrollo de los equipos.	Una persona formada en la materia desarrolla su labor de manera continua como parte del equipo del Área de Gestión y Planificación Financiera	Contrato de trabajo e informes de desempeño	Dirección & Área de Gestión y Planificación financiera	01/06/2023	Incorporada una técnica de gestión de personas con experiencia y formación específica	100%	
		1.1.2 Diseñar un Protocolo de Acogida con entrevistas estandarizadas para vacantes disponibles, con un plan de formación inicial y mentorización para los nuevos o nuevas profesionales que entran en Yrichen.	Existe un plan de acogida y formación inicial escrito, publicado y alineado con el Manual Metodológico antes final 2023	Plan de acogida y formación inicial	Dirección & Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2023	Se llevó a cabo la primera formación inicial para nuevas personas trabajadoras y voluntarias. Libro Blanco terminado y publicado, y acabamos de cerrar el borrador del Manual de Bienvenida	100%	
		1.1.3 Fomentar la conciliación, el cuidado y el bienestar de las personas que trabajan en Yrichen a través de medidas sostenibles y que ayuden a hacer su trabajo más fácil, cercano y en coherencia con nuestros objetivos. Se concretará en planes anuales de bienestar, un plan de conciliación con medidas concretas y el Plan de Igualdad de la Fundación.	Hay un plan de Bienestar escrito y compartido con los y las profesionales previo a una participación de preferencias, que se renovará año a año con propuestas recogidas	Plan de Bienestar anual	Comisión de Bienestar	31/12/2023	El Plan está ya diseñado y escrito. 3 actividades desarrolladas en 2022. Para 2023 ya reunidos comisión, 2 actividades desarrolladas más 1 almuerzo de verano y la salida de reforestación. El 22 dic hacemos última actividad con Impro Canarias m'sa almuerzo navidad.	80%	
		1.1.4 Mantener el Plan de Voluntariado pero vinculándolo a la estrategia de desarrollo del personal contratado, con acciones concretas que favorezcan la cooperación entre las dos figuras.	Se habrá publicado y entregado anualmente al Gobierno de Canarias el Plan de Voluntariado de YRICHEN, incluyendo un nuevo apartado de sinergias con el Plan de Bienestar	Plan de Voluntariado anual	Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2023	Plan de voluntariado hecho y entregado en ODS Can con acreditación renovada. Se han actualizado las guías de posición para reducirías y contar con algo más resumido... al día el Plan de Bienestar	75%	
	1.2 Desarrollar una estrategia de impacto en la sociedad al interno y al externo, que además permita medir y dar valor a la huella social que Yrichen en su conjunto deja en el entorno	1.2.1 Sistematizar unas Jornadas de convivencia y encuentros para el conocimiento de las distintas áreas, el trabajo de los equipos en general y entre las áreas en interrelación en particular, así como reforzar valores y aspectos positivos de nuestra tarea. Al menos que estos espacios tengan una periodicidad Anual	Se habrán realizado dos encuentros de convivencia, reflexión y debate en el conjunto de YRICHEN, siendo al menos con una periodicidad bianual a partir de 2023	Actas y memoria gráfica de los encuentros	Dirección	31/12/2023	Desarrolladas tres reuniones generales y dos actividades de convivencia en 2023. Proyectadas reunión y espacio de bienestar para cerrar el año (22 dic) en cada caso y cerrar con 4 y 3 respectivamente	75%	
		1.2.2 Utilizar esta reunión anual de los equipos para establecer los objetivos anuales por cada área vinculados al PEY y ver el progreso de los fijados	Los diferentes equipos entienden, asumen y desarrollan su vinculación específica al PEY a través de acciones e hitos medibles	Actas de seguimiento del PEY y verificación de avances	Dirección & Direcciones de área	31/12/2022 - 31/12/2025	Se actualizó en marzo 2023 reunión general y se validará este último seguimiento en nueva reunión general	50%	
		1.2.3 Actualizar la definición de las tareas/acciones de cada uno/a de los y las profesionales y personas voluntarias de la entidad, fomentando la polyvalencia y/o la rotación.	Contamos con actualización de la definición de puestos de trabajo y organización en base a proyectos, recursos y servicios activos y con continuidad, a fecha de final 2023	Relación de organización y puestos de trabajo	Dirección & Área de Gestión y Planificación financiera	31/12/2023	Se refiere al profesigrama que ahora ha retomado Sonia y ya terminado el borrador pendiente revisar	50%	
		1.2.4 Organizar períodos de intercambio dentro de las distintas funciones/departamentos (dentro de lo posible) para conocer el trabajo de los otros departamentos y aportar nuevas ideas	Se cuenta con un informe de análisis y viabilidad de las posibilidades de rotación y su organización lógica, temporal y económica	Informe de viabilidad de rotación validado	Dirección & Área de Gestión y Planificación financiera	31/12/2024	Ya como tarea de Sonia pendiente de validar el profesigrama para hacer estudio rotación. Ha empezado con borrador	25%	
		1.2.5 Apostar por ampliar no solo la publicación de nuestra memoria con formatos innovadores y de impacto, sino nuestra presencia en medios y redes sociales, a través de presentaciones, publicaciones frecuentes, entrevistas y estudios donde pongamos en valor nuestra labor.	Nuestra memorias anuales cuentan con un apartado sobre presencia en medios y nuestro impacto en las principales redes ha crecido un 20% al final del PEY	Memorias anuales y memorias del área de comunicación y compromiso social	Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2023 - 31/12/2025	Desde inicio PEY se ha crecido en redes en lo que va de año un 5% solo en FB por ejemplo, un 13% en Twitter un 22% en Instagram y un 39% en LinkedIn... por lo que la media es superior al 20% anual. Están publicadas las memorias anuales, no solo la global, sino adaptadas a las redes sociales, videos y formato de reels. Se ha incluido una memoria de difusión externa y adjunta en cada proyecto / subvención y se mantiene.	75%	
		1.2.6 Crear un plan de reconocimiento para "reconocer" las conductas profesionales excelentes alineadas con los valores de Yrichen	Existirá una publicación anual que difunda estos resultados y ponga en valor el esfuerzo y resultados de los equipos o personas que desarrollan esta labor (y que además sea continua y representativa)	Publicación anual específica (interna y externa)	Patronato & Dirección & Área de Comunicación y Compromiso social	31/12/2023	En vigor boletín cada 2/3 meses de personas colaboradoras se ha mejorado por primera vez entrevistas de reconocimiento a compañera trabajadora y compañera voluntaria (ya llevamos 9 ediciones continuadas)	75%	
	de la perspectiva de género	2.1 Impulsar el estudio, la investigación y publicación de los datos de nuestro trabajo y nuestros resultados.	2.1.1 Formación al equipo de trabajo en herramientas digitales de análisis profesionalizado de datos y variables sociológicas.	Al menos el 80% de los profesionales que manejan datos de pacientes o personas usuarias, acreditan su formación en herramienta de análisis sociológico	Diplomas de formación o certificados acreditativos de formación presentados	Direcciones de Área	31/12/2023	Se ha comenzado la formación y en 2022 se han formado 8 personas, pendiente certificaciones Se ha implementado formación interna de excel para 3 personas y externa para 6 personas orientada a esta materia. Lo ideal es que este ítem se orienta o vaya de la mano de configurar una herramienta propia y digital de explotación de datos de pacientes, para la cual se formaría a todo el personal que la manejara	30%
			2.1.2 Desarrollo posterior de un análisis e investigación permanente con los datos que obtenemos en nuestra labor, de cara no solo a su publicación sino a la fundamentación de los proyectos y su comparación con las redes de trabajo. Poniendo énfasis en nuevas adiciones y adiciones sin sustancia.	Las Memorias de YRICHEN y/o el Manual Metodológico propio incluye un apartado de análisis de la realidad a partir de investigar con nuestra propia información (sumada a otras fuentes)	Memorias anuales de YRICHEN y/o el Manual Metodológico publicado	Direcciones de Área	31/12/2024	Trabajando en la herramienta de base de datos interna, unificadas fichas de calidad en la diferentes áreas con perspectiva de género y elaborado el "libro blanco". Presentado un proyecto con ULPGC para estudio longitudinal. Falta protocolizar en Memoria General meter un pequeño apartado de estudio de realidad	75%
2.1.3 Especialización de convenios con entidades públicas y/o centros de investigación, con quienes cooperar en el análisis de la realidad con la que trabajamos.			Al menos 2 convenios firmados durante el desarrollo del PEY con este tipo de centros	Convenios firmados y publicados en espacio de transparencia (WEB)	Dirección	31/12/2025	Convenio firmado con UFP Fundación Caixa y ULPGC investigación y colaboración MIR	50%	
2.1.4 Incorporación con herramientas específicas la medición de la huella social que el trabajo de YRICHEN deja en la sociedad canaria, incorporándola a ese análisis e investigación permanente.			Las Memorias de YRICHEN incluyen un apartado específico de medición de impacto (cuantitativo y cualitativo) a partir recomendaciones ODS, que permite compartir la razabilidad de nuestro trabajo en el entorno	Memorias anuales de YRICHEN y/o el Manual Metodológico publicado	Dirección	31/12/2025	Realizado contacto con UP Comillas para convenio específico de medición de huella o impacto social... en próxima memoria general se medirán ODS en esquema de seguimiento que ya se miden en memorias específicas	50%	
2.2.1 Mantenimiento y desarrollo del Programa MEJORA o similar, basado en reducción de daños y que atienda a personas sin hogar en situación de sinhogarismo (unidad móvil de calle).			El programa Mejora cuenta con financiación y sigue vigente a la finalización del PEY	Concesión del proyecto y memorias de trabajo	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Año 2023 garantizado programa Mejora. Profesionales adheridos al trabajo en red de recursos que trabajan con personas sin hogar en Las Palmas, y año 2023 confirmada continuidad. Pendiente 2024	100%	

Linea estratégica 2: Innovación en Atención, Inserción e impacto social deso	2.2 Ampliar la acogida, atención preventiva y terapéutica en la calle y generar un trabajo itinerante, acercando las UAD's a la calle.	2.2.2 Estudio e impulso propio o ajeno de un recurso residencial para menores exutelados/as especializado en atender y prevenir problemas de adicción entre ese colectivo.	Se habrá presentado un proyecto específico para atender esta demanda en los 2 primeros años del PEY	Proyecto y comprobante de presentación a algún financiador	Programa de Jóvenes	31/12/2024	Existe un preproyecto con el Cabildo de Gran Canaria. Tiene ya una valoración presupuestaria y aparece en presupuestos del Cabildo en 2023. Este año hemos renunciado a él porque el presupuesto está alejado de la necesidad, pero hemos presentado para 2024 un proyecto con presupuesto necesario	100%
		2.2.3 Valoración y pilotaje con personal voluntario de sistemas de acogida y atención inmediata a personas que están solas, a modo de proyecto de escucha o desarrollo a distancia y presencia de acciones dirigidas a atender a personas que están solas y sin orientación ni acompañamiento.	Se habrá puesto en marcha un programa o acción piloto en UAD Telde, a modo de proyecto de escucha y acompañamiento de baja exigencia, atendiendo al menos a unas 10 personas en el primer año completo de ejecución	Memoria de la actividad e informe de los profesionales que lo ejecutan	Equipo UAD TELDE	31/12/2025	En proceso de valoración de la viabilidad, habiendo realizado una reunión con personas voluntarias y con el formador de los Cambios... Se entiende que de momento es complicado vincularlo a las UAD's y seguirá en valoración de viabilidad	20%
	2.3 Reducir la estigmatización y etiquetación de las personas con adicciones y favorecer la participación e inserción social, personal y laboral desde la participación en la propia Fundación.	2.3.1 Fidelizando empresas mediante programas de mentores externos que faciliten la inserción laboral de personas usuarias (Alianzas con organizaciones de economía social, emprendimiento, programas o empresas de inserción, economía circular, reciclaje, sectores de innovación...) y/o desarrollando el objetivo de la Empresa de Inserción específica.	Se habrá derivado a al menos 20 personas a diferentes empresas o entidades para facilitar procesos de inserción	Acuerdos, convenios e itinerarios personalizados reflejados en informes	Centro de Día	31/12/2025	Contacto con la Mesa de recursos de inserción laboral de Telde y puesta en marcha del Centro de día ambulatorio, en valoración diferentes recursos externos de orientación laboral. Además, han pasado unas 4 usuarias de Maday por el programa mujer Avanza. La comisión de UNAD de orientación la cogerá Paula Díaz Valero y Paula Traiveso irá a las reuniones de la mesa de Telde. Ella además tiene esta responsabilidad y se ha facilitado numerosos recursos al CD para derivaciones a orientación laboral... pedirle que mida derivaciones anuales (igual que en MADAY)	33%
		2.3.2 Implementación de la transversalidad del género, el lenguaje inclusivo y respetuoso para las personas que tengan problemas de adicciones desde los proyectos y actividades (en su fundamentación, ejecución y evaluación) dirigidos a impactar en la sociedad.	El Plan de Igualdad de Yrichen recoge una guía para esta implementación, es aprobado y se desarrolla y sigue vigente una vez finalice el PEY	Plan de Igualdad de Yrichen	Dirección	31/12/2022	Firmado y presentado el Plan de Igualdad. Constituida comisión de seguimiento. Aprobado por autoridad laboral y en vigor / seguimiento	100%
Linea estratégica 3: de conocimientos y trabajo en red otras ONGs	3.1 Impulsar el trabajo colaborativo con el entorno de manera central y nuclear en nuestros nuevos proyectos e iniciativas:	3.1.1 Presentando proyectos en consorcio o agrupación con otras ONGs, incidiendo en entidades tecnológicas y sociosanitarias y generando talleres o eventos de convivencia entre los distintos recursos y ONGs.	Al menos 1 proyecto presentado en consorcio o agrupación de ONG's o colectivos del tercer sector cada año del PEY	Proyecto y comprobante de presentación a algún financiador	Direcciones de Área	31/12/2025	Organizado encuentro para 2023 con entidades juvenutud y presentado proyecto consorcio nacional UNAD (cumplido 2022). Presentado y concedido continuidad en 2024	100%
		3.1.2 Creando un listado de ongs, con quienes establecer una red de intercambio de recursos y conocimientos, desarrollando más en profundidad la alianza con entidades como Radio ECCA o similares.	Al menos 1 nuevo convenio cada año con una entidad del tercer sector con quien desarrollar una sinergia específica cada año del PEY	Convenio firmado	Dirección	31/12/2025	En 2022 ya se han firmado varios convenios de colaboración: UNAD, ULPG, DGAD, Mojo de Caña, ADSIS (Remudas). Pendiente renovar RUECA... y siguen vigentes de ECCA, local 57 Remudas, STEC. Convenio LUDENS 2023, Save the children y otros en desarrollo	100%
		3.1.3 Contando con un catálogo de servicios que ofertamos a empresas que nos ayuden (RSE inversa), dando a conocer el trabajo que hacemos todas y todas para vender nuestros servicios, visitando más a menudo otros recursos/entidades y damos a conocer mejor, realizando además sesiones periódicas con otras organizaciones & redes, y por tanto mejorar la coordinación en la atención de casos.	Se firmará al menos 1 nuevo convenio por año con el sector privado donde se establezca esta cooperación	Convenios firmados con empresas	Patronato	31/12/2025	Existe un borrador con Domingo Alonso a partir de la experiencia y se puede proponer a Fundación DISA dentro de su convenio como addenda, también ya en conversación con BSA para proyecto similar. No hay convenio pero se han cerrado charlas para profesionales de un Ayuntamiento, y se ha cerrado para este próximo curso un nuevo taller para que el colectivo Estiba. Hemos empezado a desarrollar material formativo audiovisual que tomará las veces de APP para familias y profesionales de empresas, para oferta en 2024.	50%
	3.2 Generar un trabajo de enfoque desde dentro hacia afuera, detectando y creando recursos para llegar a otros ámbitos de actuación de manera específica.	3.2.1 Desarrollar la relación con institutos de FP, y empresas para impartir formación en los centros de trabajo,	El área de Prevención habrá desarrollado al menos 3 acciones de formación / sensibilización durante cada año del PEY en centros de FP, universitarios, empresas o equivalentes	Infome gráfico de las actividades	Área de Prevención	31/12/2025	realizada la formación para la administración pública en temática adicciones con y sin sustancia a través de convenio (Educación, llegando casi a 80 profesores/as), como experiencia de formación en centros de trabajo públicos. El Proyecto WYP está trabajando desde septiembre con alumnado de FP (módulos integración social y TSOC) ofertando formación participativa y grupos locales. Realizada charla este mes de febrero con FP IES Faro de Maspalomas, también FP IES de Guía y, IES LILA del ciclo superior de Integración Social, y FP Las Remudas (Integración Social), y en ventana montar actividad específica de prevención en ULPGC, además han habido varias charlas con PFAE's	80%
		3.2.2 Dar más calidad a lo que tenemos en los procesos comunitarios Remudas - Pardilla y Jinámar en los que ya participamos, cuidar estos aspectos desde una mayor participación y recursos dedicados.	Se habrá desarrollado un proyecto o actividad específica en cada uno de los dos procesos comunitarios (Remudas y Jinámar) durante cada año del PEY	Infome gráfico de las actividades	Área de Prevención	31/12/2025	Se está en la dinámica. Se realizó una actividad con Pardilla - Remudas en el día de la Salud y se participó mañana y tarde, con tres personas y se llevó UM. Se ha llevado a cabo el Proyecto Elena específico de Jinámar. Se presenta la documentación de convenio de uso de Espacio Comunitario Remudas, y en principio está previsto que Yrichen asuma en 2025 la gestión del proceso comunitario en base al trabajo realizado este año	75%
		3.2.3 Consolidar nuestro trabajo en la Isla de Fuerteventura desde la Prevención, intentando responder también a las demandas de apoyo desde otros territorios (como Lanzarote o la provincia occidental).	Al finalizar el PEY, se cuenta con proyecto en vigor en la isla, cofinanciado por entidades locales y con personal propio en el entorno	Memoria anual de actuación en Fuerteventura	Área de Prevención	31/12/2025	Ya se cuenta con personal en Fuerteventura, Oficina y proyecto en vigor desde 2022. Convenio con Cabildo de Fuerteventura Para 2023-2024 se está en proceso de firma con Fundación Disa	100%
		3.2.4 Dando más visibilidad de nuestro trabajo en red en plataformas como PTS, AECAD o UNAD entre otras.	Al finalizar el PEY, se mantiene nuestra participación en las 3 redes y en al menos 1 de sus órganos de trabajo o comisiones (si las hubiera)	Memoria de actividad de cada red	Dirección	31/12/2025	Publicado informe AECAD, presidiendo comisión sostenibilidad en PTS y participando en 3 comisiones UNAD más ahora también como vocales en Consejo de Servicios Sociales y Consejo de Desarrollo Sostenible (Gobierno de Canarias). Adheridos a EAPN Canarias	100%

Generar sinergias	3.3 Impulsar el concepto de "Universidad o Cátedra Yrichen" y/o un espacio de aprendizaje compartido con otras entidades.	3.3.1 Elaborando materiales para impartir formación a otros recursos o entidades sobre drogas y TICs en jóvenes	El equipo de Prevención ha actualizado y adecuado un material de prevención propio, basado en la perspectiva de género y transferible al conjunto del entorno	Material desarrollado	Área de Prevención	31/12/2022	Se ha desarrollado el material Miradas Violetas, y trabaja en otros materiales transversales desde PG. Se ha elaborado el nuevo vídeo interactivo de prevención (In Control), y se ha desarrollado un material propio de pornografía	100%	
		3.3.2 Generando formación compartida y colaborativa, incluyendo espacios como conversaciones con / sesiones virtuales con personas relevantes y especialistas.	Hay un plan de Bienestar escrito y compartido con los y las profesionales previo a una participación de preferencias, que se renovará año a año con propuestas recogidas y que incluye estas actividades específicas	Plan y memoria de Bienestar anual	Comisión de Bienestar & Patronato	31/12/2022	El Plan está ya diseñado y escrito. Pendiente a principios años que viene volver a actualizar Plan de manera participativa y compartir	80%	
Definir y estructurar el marco metodológico homogeneizado de Yrichen	4.1 Publicar un decálogo de buenas prácticas y la metodología (libro blanco) del hacer de Yrichen	4.1.1 Redactando un protocolo de intervención y metodología del que se llamaría "Decálogo o libro blanco de Yrichen" (compartido) y con un espacio definido y delimitado para la personalización del método según el / la profesionalización, que además un Manual y procedimiento de intervención desde la perspectiva de género.	Terminado a finales de 2023 el Manual Metodológico o "libro blanco" de Yrichen, aprobado en Patronato	Manual Metodológico publicado en área de transparencia de nuestra web	Direcciones de Área	31/12/2023	Publicado el Libro Blanco	100%	
		4.1.2 Publicando el Plan de Igualdad de Yrichen y los resultados de auditoría compliance de datos o certificaciones de cumplimiento de la LOPD.	El Plan de Igualdad de Yrichen es aprobado y se desarrolla y sigue vigente una vez finalice el PEY, y se habrá obtenido una certificación de cumplimiento de la LOPD en base a la auditoría anual	Plan de Igualdad de Yrichen en área de transparencia de nuestra web y certificación AUDIDAT Cumple o similar	Dirección	31/12/2022	AUDIDAT Cumple ya presentado y publicado junto al compliance Plan firmado y presentado (subido a web)	100%	
		4.1.3 Contando con un espacio público y abierto en nuestra web que siga las directivas de transparencia marcadas por la autoridad de referencia (Portal de Transparencia, Código Ético, Mapa de Riesgos...).	Se mantiene y actualiza el apartado de transparencia en nuestra web y se aprueba cada año el examen de auditoría al mismo que realiza el Gobierno de Canarias	Apartado Transparencia de nuestra web e informe de Auditoría de Transparencia del Gobierno de Canarias	Patronato & Área de Comunicación y Compromiso Social	31/12/2022	Está totalmente actualizado. En el informe provisional hemos obtenido más de un 7,5 de nota media incluso ahora presentando alegaciones para subir, pendiente nota final (en 2024 no evalúan)	100%	
	4.2 Favorecer el trabajo en equipo, la eficiencia, el desarrollo profesional de los recursos de Yrichen y la reflexión colectiva para el abordaje de los fenómenos y problemáticas sobre las que trabajamos	4.2.1 Ayudando al desarrollo del "Decálogo o libro blanco de Yrichen" desde el debatir distintos asuntos en torno a las adiciones y su evolución, o del modelo que partimos y su reflexión para integrar los diferentes abordajes metodológicos.	Terminado a finales de 2023 el Manual Metodológico o "libro blanco" de Yrichen, aprobado en Patronato	Manual Metodológico publicado en área de transparencia de nuestra web	Direcciones de Área	31/12/2023	Publicado el Libro Blanco	100%	
		4.2.2 Fortaleciendo y ampliando la terapia grupal y la acogida desde la propia perspectiva de género	Habrà aumentado un 20% el número de grupos terapéuticos y las personas participantes en ellos a la finalización del PEY	Actas, informes y documentos de citas & confirmación de asistencia	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2022	A principios 2023, ya se ha puesto en marcha grupo de Tablero. Se mantiene los de Teite. Se calcula un aumento de más del 50% a día de hoy	100%	
	4.3 Instrumentar de manera eficiente y ecológica de las herramientas de nuestra entidad.	4.3.1 Unificando los modelos/plantillas de recopilación de datos en todos los UAD's, programas y proyectos, en base a la LOPD y las auditorías de la delegación de protección de datos que garanticen la confidencialidad.	Habrà una sola ficha de paciente para toda la entidad y estará digitalizada a través de una herramienta propia	Nueva ficha de paciente y sus documentos adjuntos	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Cerrado psicología y la de Acogida pasar a PDF inteligente. Está en Funcionamiento, la ficha única de admisión a tratamiento, probadas por las áreas de Tratamiento y Jóvenes... presentado a equipos. Estructura de la base de datos definida. Todos los documentos están adaptados según LOPD. El reto es digitalizar	68%	
		4.3.2 Accediendo a una historia digitalizada única de los y las usuarias a través de una herramienta tecnológica que cumpla las necesidades de nuestra tarea.	Habrà una sola ficha de paciente para toda la entidad y estará digitalizada a través de una herramienta propia	Nueva ficha de paciente y sus documentos adjuntos	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025	Se ha digitalizado con formato google form y código QR, se envió a fecha de hoy hay 141 repuestas de 2022. En 2023 hay 20 repuestas y hay que subir... Para ello protocolizar que en los SMS de recordatorio se enlace el cuestionario	50%	
		4.3.3 Elaborando cuestionarios de satisfacción: uno para los y las usuarias y otro para familias.	Se recogerán anualmente cuestionarios de satisfacción al menos al 30% de los y las pacientes con adherencia al tratamiento a la finalización del PEY	Cuestionarios de satisfacción recopilados e informe de análisis de los mismos	Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos	31/12/2025			
	nueva relación con la administración.	5.1 Desarrollar y ampliar la línea de proyectos europeos, innovadores y de cooperación internacional identificando las necesidades que existen no sólo a nivel local sino a nivel Europeo con otras organizaciones.	5.1.1 Contando con una persona específica y especializada para fondos europeos e internacionalización, y Formándonos para comprender el entramado y equipararse a la financiación europea (cómo funciona el entramado europeo respecto a la solicitud de proyectos).	Un/a profesional dedicada al menos a media jornada enteramente a esta labor y con continuidad al final del calendario del PEY, y El equipo de Dirección y las responsabilidades de programa, área o proyecto, se forman en el ámbito de la financiación europea y la innovación social en el calendario del PEY	Contrato de trabajo e informe de desempeño & Diplomas de formación o certificados acreditativos de formación presentados	Dirección	31/12/2025	De momento se realiza pero con recursos existentes	10%
			5.1.2 Proyectando acciones ecológicas para la inserción laboral (Adaptamos a la línea ecológica).	El nuevo proyecto de centro de día incluye y desarrolla al menos 3 actividades específicas de economía circular y sostenibilidad a partir del tercer año del PEY	Proyecto del Centro de Día e informes/memorias de las actividades	Centro de Día	31/12/2024	Nuevo proyecto presentado y en realización varios talleres de economía circular (huerto ecológico y aprovechamiento residuos orgánicos)... se añade taller específico de reciclaje fibra de platanera y visita al PCT de Gáldar	33%
5.1.3 Creando y desarrollando un grupo rotativo de empleados y empleadas que pudieran generar ideas o proyectos innovadores (Comité de Innovación)			Se lanza, desarrolla y mantiene un equipo de innovación en YRICHEN	Actas del grupo o comité	Dirección	31/12/2025	Creado y funcionamiento el comité de Innovación. MAntene periodicidad trimestral y trabaja por retos compartidos.	100%	
5.1.4 Presentando un primer proyecto en algunas de las líneas específicas de los fondos MAC, AECID, ERASMUS+, Next Generation, Horizon 2020 o similar.			Al menos 2 proyectos presentados a lo largo de la ejecución del PEY	Proyecto y comprobante de presentación a algún financiador	Dirección	31/12/2026	Concedido un primer proyecto cooperación cofinanciado con AECID y presentado el primer consorcio MAC sobre economía circular para 2024	75%	
5.1.5 Iniciando una colaboración específica con la oficina del Gobierno de Canarias en la Unión Europea, vinculando y comprometiendo el apoyo de los y las aliadas canarias en Bruselas.			Se lanza, desarrolla y mantiene una coordinación específica con esta oficina a través de reunión o convenio	Acta de reunión o convenio	Dirección	31/12/2025	Se realizó la visita y ya hay comunicación directa a expensas de profundizar en posibles colaboraciones	60%	
5.2 Modernizar y adaptar nuestras herramientas de gestión al nuevo paradigma de financiación y sostenibilidad de los próximos 20 años.		5.2.1 Implantando un sistema de contabilidad analítica por proyectos, informatizando todos los datos que se manejan Yrichen para que nos ayude en la creación y gestión de proyectos (y donde el equipo técnico participa y entiende la planificación financiera).	Se habrá desarrollado y mantenido un sistema de contabilidad analítica que separe ingresos y gastos por proyectos, financiadores y partidas, combinado además con un gestor documental dinámico y que permita el trabajo colaborativo en línea	Report del software e informe de la responsable	Área de Gestión y Planificación financiera	31/12/2025	Resultado esperado está, siempre se pueden ver mejoras más adelante	100%	
		5.2.2 Calculando el coste de los tratamientos para hacer ver el impacto y huella social que nuestra labor genera.	Las Memorias de YRICHEN incluyen un apartado específico de medición de impacto (cuantitativo y cualitativo) a partir recomendaciones ODS, que permite compartir la trazabilidad de nuestro trabajo en el entorno	Memorias anuales de YRICHEN y/o el Manual Metodológico publicado	Dirección	31/12/2025	Se ha hecho un primer cálculo del coste / tratamiento por paciente pero en los programas generales... en los proyectos pequeños o en prevención cuesta más afinar. Lo importante realmente es en recursos como UAD, Maday, PAT... por la cuestión de concierto social. Pendiente de ajustar a cierre de año a cada presupuesto	50%	
	5.2.3 Conseguiendo Auditamos / alineamos con la Fundación Lealtad, manteniendo la ISO de Calidad y su sistema de gestión (cuadros de mandos, auditorías, checklists, seguimientos...) y valorando otras como la medioambiental o la de seguridad de los datos...	Al finalizar el PEY, Yrichen cuenta con la certificación ISO 9000:1, la de alineamiento con Fundación Lealtad y una tercera relacionada con otro de los ámbitos señalados	Certificados de cumplimiento	Dirección	31/12/2025	Se mantiene ISO recién renovada, y pendientes última evaluación Fundación Lealtad	75%		

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Linea estratégica 5: Re-definición al nuevo paradigma de financiación europea y a la n</p>	<p>2.3 Revisar y optimizar nuestras relaciones y trabajo colaborativo con la administración y el tejido productivo en su conjunto.</p>	<p>5.3.1 Profundizando en la posibilidad de obtener una concertación de servicios pluriantuales.</p>	<p>Se habrá estudiado y diseñado una propuesta de concertación de servicios que sustituya a la subvención anual para el mantenimiento de las UADs y los programas ambulatorios, en base a la ley de concertación social y del tercer sector</p>	<p>Actas de reunión y/o propuestas presentadas por vía oficial</p>	<p>Patronato</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Generado debate y demanda en la AECAD. No se han hecho movimientos en otra financiación que no sea SP aunque nuevo convenio SATEMA mejora en este sentido. Realizado curso sobre herramienta de cálculo de tratamiento (UNAD) y borrador realizado de cálculo costes tratamiento (interno) por persona. Se presiden además la Comisión de Sostenibilidad de la PTS en Canarias que tiene entre sus tareas análisis y desarrollo de la concertación social, habiendo entregado un informe de propuestas a la Consejería. Se ha propuesto crear en enero 2024 una mesa de trabajo específica a la DG de Salud Mental y Adicciones</p>	<p>33%</p>
		<p>5.3.2 Abordando la responsabilidad social corporativa de manera innovadora a través de programas de cooperación efectiva con las empresas (intercambio de servicios).</p>	<p>Se firmará al menos 1 nuevo convenio por año con el sector privado donde se establezca esta cooperación</p>	<p>Convenios firmados con empresas</p>	<p>Patronato</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Firmado convenio con Contactel, BBVA y varios borradores para 2023</p>	<p>50%</p>
		<p>5.3.3 Desarrollando más y mejor la línea de captación de socios con acciones basadas en la digitalización y la innovación.</p>	<p>A través de nueva o nuevas acciones digitales se incrementa el número de socios en un 20% al finalizar el PEY</p>	<p>Memoria de socios y cuotas anual</p>	<p>Área de Comunicación y Compromiso Social</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Se ha actualizado página web para captación de personas socias. Nueva plataforma, (stockrown) hace unos meses de ella, y hasta noviembre 2022 se han suscrito 32 personas. 6 boletines de personas colaboradoras bimensual a personas socias. Actualmente estamos en 229 socios</p>	<p>25%</p>
		<p>5.3.4 Involucrando a voluntariado o patronato en estas acciones de RSE y sostenibilidad a través de itinerarios específicos.</p>	<p>Al menos 3 acciones nuevas por año vinculadas a RSE con participación de voluntariado y/o patronato</p>	<p>Memoria de voluntariado</p>	<p>Patronato Área de Comunicación y Compromiso Social</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>En 2023 llevamos subasta cuadros políticos, actividad reforestación, Por Humor a YRICHEN, concierto Scholla Cantorum, Carreras C7 y AEDAL, Subasta benéfica BBVA y obra de teatro con Escuela Guacimara Correa</p>	<p>100%</p>
		<p>5.3.5 Valorando y planificando el posible impulso de una empresa de inserción propia y/o compartida.</p>	<p>Plan de viabilidad de empresa de inserción realizado y analizado, así como pilotaje de cooperación con alguna empresa de referencia</p>	<p>Plan de viabilidad empresa de inserción</p>	<p>Patronato</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Terminado y presentado el Plan de Viabilidad de la empresa realizado por la Cátedra Economía Social ULL y la SPEGC. Borrador proyecto MAC incluye el lanzamiento y pilotaje de la misma</p>	<p>75%</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Linea estratégica 6: Diseño de nuevo Yrichen 2025 desde la evaluación constante de sus metas orientadas a los ODS.</p>	<p>6.1 Alinear nuestro Plan Estratégico con la Agenda 2030 destacando aquellos objetivos que sean prioritarios (con un análisis específico desde cada área desarrollar los objetivos que le sean más específicos).</p>	<p>6.1.1 Fomentado el consumo responsable en nuestra entidad (infraestructuras, energía, reciclaje, paneles, biogás, veganismos, formación, reducción plásticos...) a través de compra en proveedores sostenibles (mediante certificación), compartición de recursos a disposición de las personas de la entidad y el auto-reciclaje. Todo ello desde una medición de huella ecológica de nuestro consumo.</p>	<p>Se habrá diseñado y desarrollado un control de proveedores que incluya una valoración de huella ecológica de los mismos, contando al menos con 3 proveedores preferentes que cuenten con una certificación ambiental y/o de economía circular.</p>	<p>Hoja de control de proveedores actualizada con este parámetro</p>	<p>Dirección</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Para avanzar en este punto se estimar que coincidirán con la auditoría de calidad de mayo, se añade al excel de control de proveedores una columna de check sobre si cuentan o no con ISO 14001 o similar. Involucrar Jesica.</p>	<p>10%</p>
		<p>6.1.2 Protocolizando en todos los diseños, ejecución y evaluación de proyectos y en todos los programas que estamos realizando los ODS, desde una medición continua por los equipos.</p>	<p>Se ha configurado una pequeña guía de medición y aplicación ODS a todos los proyectos, disponible en la Unidad de Gestión de Proyectos a final 2024</p>	<p>Guía de medición y aplicación ODS</p>	<p>Dirección</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Realizado contacto con UP Comillas para convenio específico de medición e incluido en algunos proyectos de manera específica</p>	<p>33%</p>
		<p>6.1.3 Adaptando nuestros recursos terapéuticos y ocupaciones a procesos de economía circular y sostenibilidad a través de talleres y actividades específicas que cuenten con itinerarios validados.</p>	<p>El nuevo proyecto de centro de día incluye y desarrolla al menos 3 actividades específicas de economía circular y sostenibilidad a partir del tercer año del PEY</p>	<p>Proyecto del Centro de Día e informes/memorias de las actividades</p>	<p>Centro de Día</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Huerto y Compostaje en marcha. Proyecto de Centro de Día remodelado (ambulatorio y residencial) aprobado. Y taller en diciembre de fibra de platanera</p>	<p>75%</p>
	<p>6.2 Desarrollar de manera práctica, interseccional y transversal, programas, proyectos y servicios que ayuden a combatir las adicciones desde una visión integral de la persona según el Eje 1 de los ODS.</p>	<p>6.2.1 Diseñando u orientando hacia un servicio de cobertura de primeras necesidades para usuarias y usuarios de Yrichen en colaboración con entidades especializadas (ODS 1 y 2).</p>	<p>El programa Mejora cuenta con financiación y sigue vigente a la finalización del PEY, añadiendo estas tareas en su impacto</p>	<p>Concesión del proyecto y memorias de trabajo</p>	<p>Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Año 2023 garantizado programa Mejora. Profesionales adheridos al trabajo en red de recursos que trabajan con personas sin hogar en Las Palmas, y año 2023 confirmada continuidad</p>	<p>100%</p>
		<p>6.2.2 Fortaleciendo el trabajo de acompañamiento familiar (ODS 3, 4 y 5).</p>	<p>El programa Mejora cuenta con financiación y sigue vigente a la finalización del PEY, añadiendo estas tareas en su impacto</p>	<p>Concesión del proyecto y memorias de trabajo</p>	<p>Área de Tratamiento, Igualdad y Recursos Educativos</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Año 2023 garantizado programa Mejora. Profesionales adheridos al trabajo en red de recursos que trabajan con personas sin hogar en Las Palmas, y año 2023 confirmada continuidad</p>	<p>100%</p>
<p>6.2.3 Apostando en nuestros proyectos de prevención por fortalecer procesos que ayuden a una educación de calidad (ODS 4)</p>	<p>El área de Prevención ha innovado en sus proyectos y actividades incluyendo acciones y medición en línea con este ODS. En evaluación de los 3 proyectos IRPF... incluir un párrafo de adhesión, cumplimiento o similitud a indicadores o claves del ODS 4</p>	<p>Memoria del área y de sus proyectos</p>	<p>Área de Prevención</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Se han redactado las nuevas solicitudes, los proyectos técnicos con estos criterios. Revisar próximas memorias y solicitudes en base ODS 4 (4.7 especialmente)</p>	<p>75%</p>		
<p>6.2.4 Manteniendo y desarrollando la apuesta institucional por la formación y aplicación práctica en perspectiva de género (ODS 5).</p>	<p>Se ha desarrollado un proceso participativo cada año para elegir los temas formativos prioritarios y se incluye la transversalidad de continuar con el trabajo de formación y asesoramiento desde la perspectiva de género aplicado a las adicciones</p>	<p>Memoria de Formación anual</p>	<p>Direcciones de Área</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Realizado formulario detección de necesidades. Davinia ha realizado un trabajo de análisis de las peticiones de demandas de interés desde trabajo UNAD, ya disponible en el drive y a partir del cual se diseña la formación de 2023. Sustituye o complementa al formulario anterior. https://docs.google.com/document/d/1B_9WG6kqJTVLgpbzaro1EUTCWhcPazVH8doZSMQyU/edit Ahora meter en proceso a Sonia para 2024</p>	<p>60%</p>		
71,00%								