

POLÍTICA DE CALIDAD

La Fundación Canaria YRICHEN establece, implementa y mantiene la siguiente política de calidad que proporciona el marco de referencia para los objetivos de calidad perseguidos por nuestra institución.

Para lograr el máximo nivel de calidad y seguridad en nuestros procesos y servicios, nos aseguramos que se realizan de manera eficaz mediante nuestros procedimientos, los cuales describen nuestros procesos; la adopción del sistema de gestión de Calidad, tiene como finalidad lograr el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Compromiso de cumplir con los requisitos contemplados en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad). Así como aquellos aplicables, reglamentarios, estatutarios, de los usuarios u otras partes interesadas, así como los que pudieran afectar a la calidad de nuestro servicio.
- Compromiso con la mejora continua del sistema de calidad, así como buscar la excelencia y la innovación sistemática en nuestra organización, usando como fuente imprescindible el análisis de la satisfacción de los usuarios sobre nuestros servicios.
- Compromiso de impulsar la formación de los trabajadores y crear cauces para favorecer la creatividad y un ambiente de trabajo dinámico.
- Compromiso de facilitar la participación de las partes interesadas de la organización, con el fin de vincular a todas ellas con la estrategia a desplegar para lograr nuestros fines. Especialmente, el patronato de Yrichen se compromete a participar activamente en la toma de decisiones que afectan a la estrategia y funcionamiento de la ONG e involucrarse en los procesos de planificación y seguimiento de la actividad.
- Compromiso de ofrecer al voluntariado no solo un espacio para la acción solidaria sino para el crecimiento personal y el desarrollo de una existencia con significado. Nos comprometemos a contar con un plan concreto de actividades a desarrollar por los mismos, así como un plan de formación a disposición de los voluntarios para que éstos puedan llevar a cabo sus actividades con diligencia.
- Compromiso de cumplir con nuestros fines de una forma ética y justa, favoreciendo la transparencia hacia la sociedad en las acciones que realizamos, nuestra gestión y financiación, informando del origen y el destino de nuestros fondos.
- Compromiso de asegurar nuestra independencia en la toma de decisiones, contando con financiación diversificada que garantice la estabilidad y la continuidad de la ONG, buscando contar con financiación privada, que refleje el respaldo de la sociedad para permitir cubrir al menos los mínimos para la gestión de la organización.
- Compromiso de no discriminar y hacer sentir que todas las personas son bien recibidas, sin importar quién sea, su procedencia, su religión o su orientación sexual. Hacer todo lo que esté en nuestra mano para acabar con cualquier forma de prejuicios, maltrato e intolerancia.

Para cumplir con estos compromisos, Yrichen establece y evalúa anualmente durante la revisión periódica del Sistema de Gestión de Calidad una serie de objetivos y metas verificables en cuanto a cumplimiento y efectividad.